

## Dienstverleningsdocument

Van der Geest Verzekeringen is een financiële dienstverlener die zich voornamelijk richt op het advies en bemiddelen van verzekeringsproducten. Van der Geest Verzekeringen is een no-nonsens bedrijf dat zich richt op de lange termijn relatie met haar klanten. Wij trachten op een plezierige en begrijpelijke manier uw verzekeringsportefeuille te beheren.

Graag willen wij u inzicht geven in onze werkwijze. U staat hierin als klant centraal. Uw persoonlijke situatie, wensen en mogelijkheden zijn onze leidraad. In dit document laten wij u zien hoe wij dat doen en wat u van ons mag verwachten. Tevens maken wij u onze algemene gegevens inzichtelijk en waar u terecht kunt met eventuele klachten.

### Naam en adresgegevens

Van der Geest Verzekeringen  
Gieterij 56  
2211 ZD Noordwijkerhout

### Bereikbaarheid

U kunt ons op veel manieren bereiken

Telefoon : 0252-517106  
E-mail : [info@vandergeestverzekeringen.nl](mailto:info@vandergeestverzekeringen.nl)  
Internet : [www.vandergeestverzekeringen.nl](http://www.vandergeestverzekeringen.nl)

Uiteraard kunt u ons op ons kantoor bezoeken. Op werkdagen zijn de openingstijden van 8.30 uur tot 17.30 uur. Buiten de kantooruren zijn wij voor uw vragen altijd telefonisch bereikbaar op het gebruikelijke nummer.

### Internet

Wij beschikken over een website. Hierop treft u regelmatig informatie en tips aan. Ga hiervoor naar [www.vandergeestverzekeringen.nl](http://www.vandergeestverzekeringen.nl)

### Lidmaatschappen en registraties

Ons kantoor is bij verschillende organisaties geregistreerd. Deze zijn:

AFM  
KiFiD  
Kamer van Koophandel Den Haag

### **Autoriteit Financiële Markten (AFM)**

De AFM houdt krachtens de wet toezicht op de deskundigheid en integriteit van de Dienstverlening van onder meer financiële adviseurs. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12011771. Het register van vergunninghouders kunt u raadplegen op [www.afm.nl](http://www.afm.nl).

### **Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)**

Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar mocht u toch een klacht over onze dienstverlening hebben, en wij komen er samen niet uit, dan kunt u zich wenden tot het KifiD. Het KiFiD is een onafhankelijke stichting die uw klachten kan beoordelen. Ons aansluitnummer bij het KiFiD is 300.007906. Het register van deelnemers kunt u raadplegen op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

### **Kamer van Koophandel**

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel Den Haag staan wij geregistreerd onder nummer 28031189. Het register van leden kunt u raadplegen op [www.kvk.nl](http://www.kvk.nl)

## **Onze dienstverlening**

Ons kantoor is ingeschreven bij de AFM. Op basis hiervan mogen wij adviseren en bemiddelen in financiële producten en diensten van diverse aanbieders. Hierna leest u op welke gebieden wij u van dienst kunnen zijn en mogen zijn en voor welke verzekeringsmaatschappijen wij bemiddelen.

### **Schadeverzekeringen**

Vrijwel iedereen heeft wel 1 of meerdere schadeverzekeringen. Dat kan gaan om de verzekering van uw inboedel, auto of bedrijfspand. Wij adviseren en bemiddelen zowel voor bedrijven als voor particulieren.

### **Levensverzekeringen**

Levensverzekeringen zijn er in vele vormen. Bij ons kunt u terecht voor advies en bemiddeling voor eenvoudige verzekeringen om de uitvaart te bekostigen, maar ook voor overlijdensrisicoverzekeringen of spaarverzekeringen waarmee u uw hypotheekschuld kunt inlossen.

### **Banksparen**

Het opbouwen van vermogen kan ook met banksparen. Bijvoorbeeld ten behoeve van het aflossen van uw hypotheek of het opbouwen van een oudedagsvoorziening of lijfrentevoorziening. Wij beoordelen graag met u of banksparen, in de vorm van beleggen of sparen, geschikt is voor u.

## Voor wie bemiddelen wij?

Van der Geest Verzekeringen werkt samen met VCN Connect B.V.. VCN Connect B.V. is een volmacht bedrijf en onder meer bevoegd om zelfstandig nieuwe verzekeringen te accepteren en schades af te wikkelen. VCN Connect B.V. heeft een volmacht van:

- Avero Achmea
- ASR
- Reaal
- Nationale Nederlanden
- Allianz Global Assistance
- Allianz
- De Goudse Verzekeringen
- Fatum
- Rhion.digital
- DAS
- Arag Rechtsbijstand

Van der Geest Verzekeringen bemiddelt ook voor provinciale verzekeringsmaatschappijen, zoals:

- Interpolis
- Avero
- Reaal
- Nationale Nederlanden
- Movir
- Aegon
- De Amersfoortse
- ASR
- Mondial Assistance
- Monuta
- De Vereende
- Klaverblad
- Upiva
- DAS
- Allianz
- ONVZ
- CZ
- TAF
- Atradius
- Nedasco

## Wat mag u van ons verwachten?

### Deskundigheid

Wij hebben de deskundigheid van onze medewerkers hoog in het vaandel staan. De medewerkers van Van der Geest Verzekeringen zijn volledig gecertificeerd en worden

regelmatig getoetst op hun kennis en vaardigheden. Dit wordt uitgedrukt in een certificering door kennisinstituut Dukers & Baerlemans. Hiermee voldoen wij aan de eisen die vanuit de wetgeving aan ons bedrijf worden gesteld.

### **Uitgebreid assortiment**

Van der Geest Verzekeringen biedt u verzekeringen om vele particuliere als bedrijfsmatige risico's af te dekken. We onderscheiden hierin 3 soorten verzekeringen:

- Schadeverzekeringen: verzekeringen die de schade vergoeden bij bijv. brand in uw woning, aanrijding met uw voertuig of arbeidsongeschiktheid
- Levensverzekeringen: verzekeringen waarmee u spaart voor een aanvullende oudedagsvoorziening, of juist een uitkering geeft bij overlijden.
- Zorgverzekeringen: verzekeringen die uw ziektekosten dekken

### **Passende advisering**

U mag van ons verwachten dat wij een passend advies en een juiste oplossing bieden die is gebaseerd op uw financiële situatie, uw behoefte en risico's. Wij zijn niet gebonden aan een maatschappij en kunnen voor u in ons brede assortiment en verschillende zakenpartners de beste oplossing zoeken.

### **Goede service en onderhoud**

Indien u bij Van der Geest Verzekeringen een verzekering heeft afgesloten bieden wij u jaarlijks inzicht in en overzicht van de lopende verzekeringen. U mag van ons verwachten dat wij periodiek beoordelen of uw lopende verzekeringen nog aansluiten bij uw persoonlijke en/of bedrijfssituatie, financiële wensen en behoeften. Wij verzorgen voor u de aanvragen en wijzigingen van de lopende verzekeringen bij de verzekeringsmaatschappijen. Indien u schade heeft en een claim kunt doen op uw lopende verzekeringen dan verzorgen wij voor u een snelle en correcte afwikkeling van de schade. Wij zetten ons in om er voor te zorgen dat u daar zo min mogelijk werk aan heeft!

### **Privacy**

Wij gaan uiteraard zeer zorgvuldig om met uw gegevens. Wij gebruiken alleen die gegevens die nodig zijn voor een optimale dienstverlening. Voor zover dat niet voortvloeit uit de wet of andere verplichtingen worden zonder uw toestemming uw gegevens niet aan anderen verstrekt. Wij handelen met uw gegevens volgens de Wet bescherming persoonsgegevens.

### **Wij vragen ook iets van u**

Om u optimaal van dienst te kunnen zijn, hebben wij van u de juiste en voldoende gegevens nodig. Alleen dan kunnen wij onze adviezen, oplossingen en producten op uw situatie en behoeften afstemmen.

Daarom vragen wij u ons:

- de juiste gegevens te verstrekken
- te informeren over andere verzekeringen die u heeft afgesloten bij andere partijen
- wijzigingen in uw persoonlijke situatie of die van uw onderneming tijdens de looptijd van de verzekeringen door te geven.

Als u ons van juiste en volledige informatie voorziet, heeft dat veel voordelen voor u. Allereerst weet u zeker dat uw gesloten dekking volledig is. Bij onjuiste of onvolledige informatie loopt u het risico dat bij een eventuele schade de verzekeringsmaatschappij uw schade niet of niet volledig vergoed. Ten tweede voorkomt u dat u dubbele verzekeringen of ontbrekende verzekeringen heeft. Tot slot zorgt het tijdig informeren over wijzigingen ervoor dat uw verzekering precies aansluit bij uw (nieuwe) situatie.

## **Hoe zit het met onze beloning?**

### **Vergoeding op basis van provisie**

Van der Geest Verzekeringen ontvangt voor de bemiddeling van uw particuliere en of bedrijfsmatige schadeverzekeringen een provisie. De provisie wordt uitgedrukt in een percentage van de premie en is opgenomen in de premie die u voor de verzekering betaalt. Op het moment dat u de premie aan ons heeft voldaan heeft u ook betaalt voor onze dienstverlening. Op uw verzoek kunnen wij u exact aangeven wat wij verdienen op de door u afgesloten verzekeringen.

Vanaf 1 januari 2013 ontvangen wij voor de bemiddeling van levensverzekeringen, arbeidsongeschiktheidsverzekeringen en begrafenisverzekeringen geen provisie meer. Voor advies- en onderhoudskosten voor deze verzekeringen treft u hieronder een overzicht van onze tarieven:

## Onze tarieven

Verzekering	Enmalige advieskosten	Maandelijkse onderhoudskosten
Arbeidsongeschiktheid Verzekering	€ 750,00	€ 35,00
Overlijdensrisico Verzekering	€ 250,00	€ 5,00
Begrafenisverzekering	€ 100,00	€ 2,50
DIL Direct ingaande lijfrente	€ 250,00	€ 0,00
Contraverzekering	€ 0,00	€ 0,00
Kapitaalsverzekeringen	€ 250,00	€ 7,50

## Als u een klacht heeft?

Wij behartigen uw belangen op het gebied van financiële diensten zo goed mogelijk. Maar ook wij kunnen fouten maken. En dat kan er toe lijden dat u een klacht heeft.

**Eerst de klacht kenbaar maken aan ons**

Indien u een klacht heeft, vragen wij u dit eerst kenbaar te maken aan de directie van ons kantoor. In de meeste gevallen zullen wij uw klacht snel kunnen verhelpen. Iedereen kan fouten maken, het gaat erom hoe je het oplost.

**Daarna eventueel naar het klachteninstituut**

Indien wij er samen niet uitkomen, kunt zich altijd wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, het KiFiD, een onafhankelijke stichting die uw klacht verder zal beoordelen.

U kunt zich hiervoor wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Postbus 93257

2509 AG DEN HAAG

Telefoon 0900-352248 ( 10 cent per minuut )

[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)